

INFORMATIE BROCHURE REFUGEHOF – FASE 3

In residentie Refugehof – fase 3 wordt een systeem voor collectieve laadinfrastructuur geplaatst. De nutsmaatschappij Fluvius staat immers niet meer toe dat er in nieuwbouwappartementen laadstations op individuele elektriciteitsmeters worden geplaatst. Het collectief systeem maakt het mogelijk om op elke parkeerplaats een laadstation te bestellen. Dit kan nu – bij de oplevering van uw appartement - of in de nabije of verre toekomst.

Een collectief systeem betekent dat er een gemeenschappelijke elektriciteitsteller en gemeenschappelijke infrastructuur is van de vereniging van mede-eigenaars, die de kost van de installatie voor individuele laadstations goedkoper maakt.

Bestaande laadstations worden aangeraden om over te schakelen en zich aan te koppelen op het nieuwe gemeenschappelijke systeem. Dit zorgt voor een efficiënte vermogen sturing op de volledige site en maakt het mogelijk om de laadstations aan te sluiten op de brandcentrale, wat een vereiste is voor brandveiligheid. Indien uw bestaand laadstation compatibel is met het nieuwe systeem kunnen de werken worden uitgevoerd voor €525,00 (exclusief BTW) per laadstation. Voor niet compatibele laadstations of eigenaars die hun bestaande laadpaal op hun privatieve meter willen houden kunnen wij u aansluiten op de noodstop voor €525,00 (exclusief BTW) per laadstation zodat de veiligheidsvoorzieningen van de parking conform worden.

Zeno staat in voor de plaatsing van de laadstations en de dienstverlening achteraf. Wij zorgen voor de goede werking van het systeem en zorgen ervoor dat de gebruiker de energiekost via ons betaalt aan de VME.

In deze brochure geven we graag meer uitleg.

Bestelling, vragen of ondersteuning?

Bestellingen voor een nieuw laadpunt of omschakeling naar een bestaand laadpunt in parking Refugehof fase 3 verlopen via website: <https://www.poweredbyzeno.be/vme-refugehof-fase-3>

Voor een **bestelling of bijkomende vragen** kan er contact opgenomen worden met **Stefanie Daelemans**, jullie contactpersoon bij Zeno voor klantenvragen.

Stefanie is bereikbaar via info@poweredbyzeno.be of **03/202.61.00**

1. Wie is Zeno?

Powered by Zeno is een e-mobility bedrijf uit Wilrijk, gespecialiseerd in slimme laadinfrastructuur. Wij bieden persoonlijke service waarbij wij het hele traject verzorgen en realiseren toekomstbestendige laadoplossingen in samenspraak met de klant.

Als projectbedrijf focussen we op innovatieve laadtechnologie en we hebben hiervoor ook een eigen ontwikkelteam om klantgerichte oplossingen te bieden.

Hoofdzakelijk werken we voor projectontwikkelaars en VME's zoals bvb. Besix/Vanhout en Triple Living, en voor syndici zoals bvb. Solvio, 03Beheer, De Syndicus en Insurea.

Voor Vanhout hebben we reeds vorige fases van Meadow voorzien met laadstations en infrastructuur.



2. Laadstations

Zeno heeft in uw residentie een toekomstgerichte laadinfrastructuur geplaatst. Deze zorgt ervoor dat er in de toekomst op elke parkeerplaats eenvoudig een laadstation geïnstalleerd kan worden en er voldoende vermogen beschikbaar is voor iedereen.

U kan uw laadstation nu al bestellen zodoende deze geïnstalleerd is wanneer u of uw huurder de residentie intrekt.

Voor dit project werd specifiek gekozen voor laadstations van het bedrijf Alfen.

Alfen is een Nederlands beursgenoteerd bedrijf met 15 jaar ervaring in de Belgische energiesector en 9 jaar in laadstations. Hun robuuste en innovatieve laadoplossingen blijven up-to-date via software-updates. Dankzij een minimum aan bugs en een uitstekende dienst-na-verkoop (met eigen reparatie- en interventiedienst), is Alfen een van de meest geplaatste laadstations in België. Bovendien zijn de toestellen compatibel met alle backoffice-systemen, waardoor lock-in wordt vermeden.

Op dit project bieden we de Alfen EVE Single S-Line aan, een 3-fasig laadstation met een snelheid tot 11 kW, geautoriseerd via RFID-kaart of sleutelhanger.

Vergeleken met andere laadstations in deze prijsklasse is de Alfen robuuster (IP55 vs. IP54) en technisch superieur. Het bezit een gecertificeerde MID-meter, ondersteunt smart charging via de cloud en beschikt over vervangbare onderdelen.

Het toestel kan aan de wand of op een zuil worden geplaatst.



Elk laadstation wordt via een aftakdoos op de Canalis aangesloten. Vanuit de aftakdoos loopt een individuele voedingskabel door de kabelgoot naar de staanplaats, samen met een UTP-kabel voor een vaste internetverbinding. Tot slot zorgen wij voor de configuratie en keuring van de toestellen door een erkend keuringsmechanisme.



Hierboven de Alfen Single S (11kW)

Bestelt u **voor 25 december 2025** dan is de kost voor de keuring van het laadstation gratis!

Na deze datum kan er nog steeds een bestelling geplaatst worden, dit met een toeslag voor een bijkomende individuele keuring van het laadstation.

Actuele prijzen vindt u terug op de website pagina van uw project.



3. Dienstverlening

Dienstverlening Zeno
ADMINISTRATIEF BEHEER
Dataverbinding tussen laadstation & Cloud platform voor sturing
Secure toegang voor de klant tot beheersplatform via web interface
Real-time statusoverzicht van alle laadstations in beheer
Detailoverzicht van alle gedane & lopende laadsessies
Verbruiksrapportering per laadstation & gebruiker
LOADBALANCING & SLIM BEHEER
In overleg met de klant bepalen van het capaciteitstarief en ervoor zorgen dat het niet overschreden wordt.
Remote aanpassen van capaciteitstarief bij toenemend gebruik van de laadinfrastructuur
Middels smart charging technologie ervoor zorgen dat het beschikbare vermogen optimaal verdeeld wordt, rekening houdend met lokale hernieuwbare energie en capaciteitstarief
Slimme sturing in functie van hernieuwbare energie of stroomkost op uurbasis
COMMERCEIEEL & FINANCIIEEL BEHEER
Instellen en aanpassen van de vergoeding voor laden volgens instructie Klant
Maandelijks doorstorten ontvangsten naar de klant. Factuur in T+14 dagen en betaling in T+30 dagen.
Mogelijkheid om met laadpasjes van andere providers te laden. Inning via roaming van deze transacties. Geen extra kost voor CPO roaming.
Huurders van de klant kunnen gratis pasjes krijgen voor transacties op de laadstations. De verrekening van het verbruik zal dan aan de huurder gefactureerd worden. Zo vermijdt de huurder roaming kost vanwege de EMSP.
Toegang tot commerciële supportdesk tijdens werkuren (9-17u) voor administratieve support of vragen i.v.m. de facturatie
TECHNISCH & OPERATIONEEL BEHEER
Vermelding telefoonnummer van de supportdesk op elk laadstation
24/7 toegang tot supportdesk voor elke gebruiker van het laadstations met problemen
Assistentie bij het activeren en deactiveren van laadpassen
Remote operationeel aanpassen en/of optimaliseren laadvermogens laadstations
Tijdens gesprek met service desk reactief oplossen van problemen via remote access op laadstations zoals bv. vastzittende laadkabels of laadpas problemen
Rapportering en opvolging van alle incidenten via ticketing systeem
Remote uitvoeren van firmware updates op laadstation zoals geadviseerd door de fabrikant
Inplannen van een on-site interventie, aan 60 euro per begonnen uur (120 euro voor 1e uur indien interventie binnen 24 uur)
Aanmelden van problemen via email
Proactieve monitoring van laadstations door ons Charging Point Operations center (CPOC)

Hierboven kan u een gedetailleerde lijst vinden van elke dienst die we aanbieden in ons uitgebreid pakket.



Facturatie

De laadstations komen op 1 gemeenschappelijke teller. Dit is verplicht vanuit netbeheerder Fluvius in nieuwbouw residenties. Het is noodzakelijk om het gebruik te kunnen verrekenen bij de individuele gebruiker en door te storten naar de Vereniging van Mede-eigenaars.

Elk laadstation van Alfen heeft een eigen elektriciteitsmeter, waardoor Zeno de verbruikte elektriciteit direct kan factureren aan de eigenaar of huurder. De laadstations laden alleen wanneer er wordt gebadjet met een pasje, zodat ongeautoriseerde laadbeurten voorkomen worden.

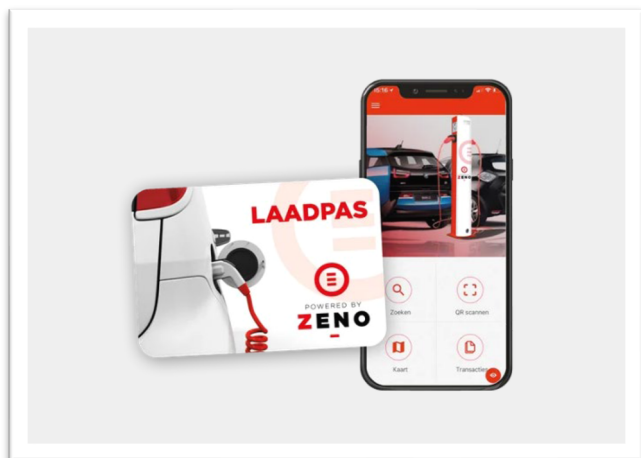
Zeno factureert maandelijks namens de VME tegen de verwachte elektriciteitsprijs en stort de ontvangen bedragen ook maandelijks terug naar de VME. Naast de individuele laadstations volgt Zeno ook het totaal verbruik van de installatie op met slimme meters zodanig dat er steeds een controle mogelijk is.

U ontvangt maandelijks een factuur met een overzicht van uw laadsessies. Laadbeurten kan u ook eenvoudig volgen via de app of het dashboard.

De RVME en syndicus krijgen toegang tot het dashboard om het verbruik van de gemeenschappelijke garage op te volgen. U kan eveneens uw verbruik opvolgen via een persoonlijk dashboard en de maandelijkse facturatie. Zeno stelt bovendien jaarlijks een rapport op voor de raad van mede-eigendom over het verbruik en rekt op basis daarvan het forfait voor de gemeenschappelijke kosten af.



Laadpassen



Bij de aankoop van een laadstation kan u kiezen voor een gratis laadpas. Deze laadpas stelt u in staat om uw laadsessies in de residentie te starten.

Wij bieden de optie om de Zeno laadpas uit te breiden zodat u heel Europa kan laden. Ons scherpe tarief vindt u terug op de project website. Bij Zeno betaalt u enkel het tarief dat op het laadstation wordt geafficheerd zonder verdoken kosten.

Energieprijs en slim laden

Zeno kan in samenspraak met de syndicus instaan voor het energiebeheer van de gemeenschappelijke teller waarop de laadinfrastructuur draait.

Wij staan de syndicus bij om het meest aantrekkelijke type contract voor laadstations te kiezen.

Via het uitspreiden van de laadbeurten ('load-balancing') zorgt Zeno ervoor dat het laadvolume maximaal uitgespreid wordt, om te vermijden dat er een grote energiepiek zal ontstaan bij het tegelijk laden van meerdere auto's. Dit zorgt echter voor een verhoging van de nettarieven door de netbeheerder.

Door deze methode van slim laden (in combinatie met een aantrekkelijk type contract), kunnen we de klant gemiddeld € 0,05 tot € 0,10 per kilowatt uur laten besparen.

