



FAQ : LAADINFRASTRUCTUUR

U vindt bestelformulieren en meer info op

[VME - Groene Poort - Landingspagina | Zeno Charged \(odoo.com\)](#)

Wat zijn de volgende stappen?

Fluvius moet langskomen om de meter voor de laadstations open te zetten. Van zodra dit gebeurd is zal Zeno de toestellen komen programmeren en kunt u beginnen laden. Intussentijd kunt u op de website al het formulier voor een abonnement met of zonder laadstation invullen.

VRAGEN OVER ABONNEMENT

Ik zou graag een abonnement afsluiten bij Zeno hoe doe ik dat?

U kunt het online formulier invullen. U vindt dit op volgende website:

[VME - Groene Poort - Landingspagina | Zeno Charged \(odoo.com\)](#)

Kan het abonnement op de naam van de huurder of de werkgever gezet worden?

Ja dat gaat. In het formulier op de website kunt u de contactdetails opgeven.

Ik heb al een laadstation laten installeren maar heb nog geen elektrische wagen: is het mogelijk om het abonnement pas af te sluiten vanaf de elektrische wagen er is?

Uiteraard. Op dat moment vult u het formulier in op de website in en doen wij het nodige.

Wat is de kostprijs van het abonnement?

De kostprijs van het abonnement is 9 euro inclusief BTW per laadpunt per maand. Hierin zit het beheer van het laadpunt, de facturatie, een helpdesk, de slimme sturing en ook een gratis pasje.

Kan ik een abonnement voor het laadstation afsluiten bij een andere aanbieder zoals EDI of Mobility Plus?

Nee dat gaat niet. De VME heeft Zeno aangeduid als beheerder van de laadstations. Er kan maar 1 beheerder zijn omwille van de afrekening van de energie en de noodzaak om de energie slim te verdelen over de verschillende laadstations.

Wat zal de kostprijs per kilowatt uur zijn?

Deze is gelijk aan de prijs die de Syndicus aanreket voor de gemeenschappelijke delen van de VME. Zeno houdt ook rekening met de taksen, heffingen en andere vergoedingen die de netbeheerders in de energieprijzen opnemen. Deze elementen zijn soms een vaste kost per meter of afhankelijk van het piekverbruik. Wij rekenen deze om naar een prijs per kilowatt uur. Hiervoor moeten wij een inschatting maken van het verbruikte volume op de meter.

Zeno neemt zelf geen marge op de elektriciteitsprijs. Eens per jaar gaan we dan ook een afrekening doen om te verifiëren of de maandelijks aangerekende kost overeenstemt met de werkelijke kost. In de andere residenties waar we de dienstverlening doen rekenen we momenteel een prijs aan van 48 eurocent inclusief BTW per kilowatt uur. We verwachten dat deze prijs kan dalen naarmate het volume toeneemt omdat we dan de vaste kosten per meter en de piekverbruiken over een hoger volume kunnen spreiden.



Ik wil elektrisch laden maar wil geen abonnement. Kan dat?

Nee, er is immers een gemeenschappelijke teller voor alle laders in het gebouw. Via het abonnement houden we bij welke lader hoeveel gebruikt en gaan we de kosten per individu kunnen aanrekenen. Het abonnement zorgt er ook voor dat de beschikbare energie zo efficiënt mogelijk verdeelt wordt tussen de wagens die aan het opladen zijn.

VRAGEN OVER LAADPASJES

Ik heb al een laadpasje, moet ik dan een laadpasje van Zeno nemen?

Neen, u kunt uw huidig pasje blijven gebruiken. Dit raden we ook aan als u zelf niet de factuur betaalt van dat pasje.

Indien u wel zelf de kosten van het pasje betaalt zoekt u best uit of er extra transactiekosten gerekend worden. Bepaalde pasjes leverancier rekenen deze immers aan. Via het zeno pasje bent u zeker dat er geen transactiekosten worden aangerekend.

Kan ik een tweede laadpasje krijgen?

Ja dat gaat. Gelieve dit aan te geven op het webformulier.

Kan er met het laadkaartje van mijn werkgever geladen worden?

Ja dat gaat. Deze laadsessies zullen dan via het laadkaartje aan uw werkgever gefactureerd worden.

Wat kost de Zeno laadpas?

De Zeno laadpas is gratis indien u deze enkel in de residentie gebruikt. Gratis betekent dat er geen maandelijkse kost is, geen startfee gevraagd wordt en geen marge genomen wordt op de kilowatt uur prijs. U betaalt uiteraard wel de gebruikte elektriciteit.

Wat kost de Zeno laadpas als ik er ook buiten de residentie mee wil tanken?

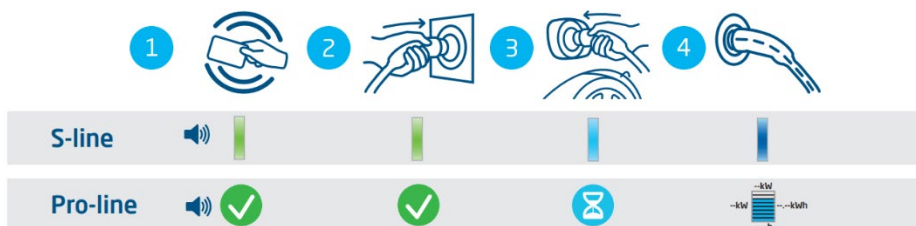
Wij kunnen het pasje openzetten voor gebruik op de meeste Europese laadstations. Hier betaalt u 3 euro per maand inclusief BTW voor.

VRAGEN OVER OPLADEN

Ik weet niet hoe ik mijn laadbeurt moet opstarten?



4.1 Socketmodel: Start het laden met een laadpas

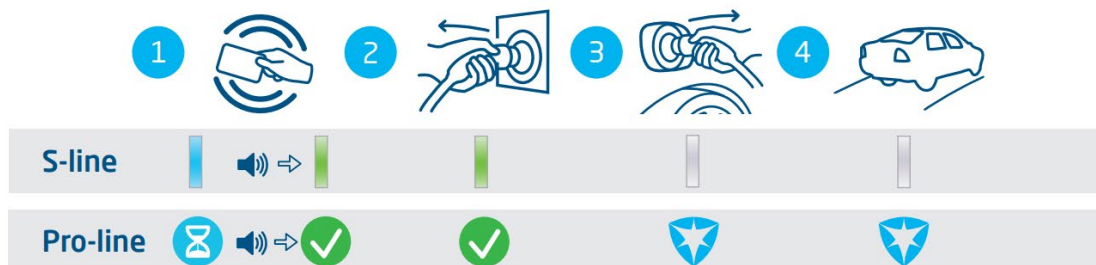


Figuur 4.1: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Steek de laadkabel in het stopcontact
3	Plug de laadkabel in de auto
4	Bezig met opladen

Ik weet niet hoe ik mijn laadbeurt moet stopzetten?

4.2 Socketmodel: Stop het laden met een laadpas



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

Nr.	Omschrijving
1	Scan de laadpas op de RFID-interface van het laadstation
2	Verwijder de laadkabel uit het stopcontact
3	Verwijder de laadkabel uit de auto
4	Verlaat de laadplek

Is er een app waarmee ik de laadbeurt kan opstarten?

Ja, u kunt het Zeno kaartje ingeven in de Charge Assist App en dan kunt u via de App opladen. Indien u daar verdere vragen over heeft kunnen wij u de handleiding mailen.



Kunt u ervoor zorgen dat alleen mijn pasje werkt op het laadstation?

Ja dat gaat. Wij kunnen het laadstation zo instellen dat enkel uw laadpasje erop werkt.

Kunt u ervoor zorgen dat mijn ouders, vriend, broer, kinderen ook op het laadstation kunnen laden?

Ja, dat gaat. Wij zetten het laadstation dan open zodanig dat elke geldige laadpas erop gebruikt kan worden. De verrekening zal rechtstreeks gebeuren met de eigenaar van het pasje?

Mag ik een afspraak maken met andere bewoners dat zij ook op mijn laadstation mogen laden?

Dit mag zeker. Het is wel aan u om zelf de afspraken te maken. Wij zorgen ervoor dat de transacties via het laadpasje verrekend zullen worden aan diegene die oplaadt.

VRAGEN OVER WIE DE FACTUUR BETAALT

Kunt u de factuur voor de installatie van het laadstation en/of de dienstverlening sturen naar mijn werkgever?

Ja, wij kunnen de kosten van het station, het abonnement en/of het laden rechtstreeks aan de werkgever factureren.

Om dit te doen hebben we gewoon de facturatiegegevens van de werkgever nodig en sluiten we het standaard contract af met werkgever ipv werknemer.

Kunt u de factuur voor de installatie van het laadstation en/of de dienstverlening sturen naar mijn vennootschap?

Ja. Om dit te doen hebben we gewoon de facturatiegegevens van uw vennootschap nodig en duidelijke instructies wie welke kosten betaalt.

Kunnen de huurders het abonnement voor dienstverlening afsluiten en de kost van de energie rechtstreeks met u afrekenen?

Ja. We hebben dan de gegevens van uw huurder nodig.

Ben ik als eigenaar verantwoordelijk indien de huurder zijn factuur niet betaalt?

Nee, we hebben een contract met de huurder en niet met u. Wij zullen het geld dus zelf trachten te recupereren van de huurder.

VRAGEN OVER FISCALITEIT

Zijn er fiscale voordelen voor de gemaakte kosten voor natuurlijke personen?

Ja, bewoners of omwonenden kunnen de installatie van een laadpunt aftrekken in de personenbelasting aan 15% (voor plaatsingen tussen januari en augustus 2024) met een maximum van 1750 euro ex BTW. U zult dat in uw belastingaangifte in 2025 kunnen aangeven.

Wij zullen zorgen voor de nodige attesten.

Wat zijn de voorwaarden voor de belastingvermindering voor natuurlijke personen?

- Het laadstation moet worden geplaatst in of in de onmiddellijke nabijheid van de woning waar de belastingplichtige zijn woonplaats heeft gevestigd. Als u de parking verhuurt komt u niet in aanmerking.



- Het moet gaan om een slim laadstation: Deze voorwaarde is voldaan.
- De laadstations mogen uitsluitend groene stroom gebruiken. Zeno zal dit opnemen met de VME zodanig dat een contract voor groene stroom moeten afgesloten worden.
- De installatie is gekeurd door een erkend keuringsmechanisme. Dit maakt deel uit van de planning.

Merk op dat u enkel de kosten kunt inbrengen indien u effectief een laadstation laat plaatsen.

Zijn er fiscale voordelen of subsidies voor vennootschappen?

Alle fiscale voordelen (dubbele fiscale afschrijving) en subsidies voor vennootschap vereisen dat de laadstations minstens 10 uur per dag vrij toegankelijk zijn voor het publiek. Aangezien de parkeergarage afgesloten is deze voorwaarde dus niet voldaan.

VRAGEN OVER HET INSTALLEREN VAN EEN LAADSTATION

Kan ik nog een laadtoestel bestellen?

Ja dat kan nog. We maken graag een offerte op maat waarbij we rekening houden met de afstand tussen uw staanplaats en het elektrisch bord.

Waar kan ik meer informatie vinden over het voorgestelde toestel?

U vindt meer informatie over het voorgestelde modellen op de website van Alfen:

[Eve Single S-line | Alfen N.V.](https://alfen.com/nl-be/eve-single-s-line)¹

Mijn werkgever werkt met een andere installateur. Is dat mogelijk?

Ja, er mogen ook andere erkende installateurs plaatsen. Wel dienen zij instructies te volgen, moet het laadstation compatibel zijn met het stuursysteem van Zeno en moet er een keuring gebeuren. Zeno zal een guideline opstellen voor andere installateurs en deze op eenvoudig verzoek bezorgen aan u.

De laadstations die een plusje smart charging integrated staan in de volgende lijst op de website van Greenflux kunnen geplaatst worden: [Certified Charge Stations \(greenflux.com\)](https://greenflux.com) Zeno plaatst zelf de laadstations van Alfen. Indien u de keuze hebt, raden wij sterk aan om ook een laadtoestel van Alfen te kiezen².

ANDERE

Kan men aan de laadpunt/laadpaal een scooter/speedpedelec/elektrische laden?

Een speedpedelec of elektrische fiets kan niet opgeladen worden met een laadpunt voor wagens. We vermoeden dat ook een elektrische scooter niet opgeladen kan worden met een autolader. Sommige moto's kunnen wel laden op een laadstation.

Ik heb een andere vraag?

¹ <https://alfen.com/nl-be/eve-single-s-line>

² <https://support.greenflux.com/portal/en/kb/articles/certified-charge-stations>



Stuur gerust een mail naar info@poweredbyzeno.be Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden en indien ze relevant is voor meerdere bewoners – geanonimiseerd – toevoegen aan de FAQ.